

Regulamin Ośrodka Wczasowego HANKA

1. Pokój wynajmowany jest na doby.
2. W obiekcie mogą przebywać wyłącznie osoby zakwaterowane.
3. Zameldowanie w pokoju jest możliwe od godziny 14:00. Wykwaterowanie powinno nastąpić do godziny 11:00 ostatniego dnia pobytu.
4. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zadatku w wysokości ok 30% kwoty pobytu.
5. W przypadku rezygnacji z rezerwacji zadatek nie podlega zwrotowi.
6. Niewykorzystanie całości pobytu przez Gościa na skutek późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu niż wynika to z rezerwacji, nie skutkuje obniżeniem płatności za usługę.
7. W obiekcie obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 6:00 rano.
8. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju Goście zostaną obciążeni kosztami naprawy.
9. W pokojach oraz w całym budynku obowiązuje zakaz palenia.
10. Parking dla gości obiektu jest bezpłatny. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
11. Obiekt zastrzega sobie prawo do podniesienia procentowej wartości zadatku w terminach „wysokiego sezonu” tj. weekend majowy, Boże Narodzenie, Sylwester itp.
12. Rezerwacji można dokonać poprzez:
 - skorzystanie z systemu rezerwacji dostępnego na naszej stronie www.hankazawoja.pl
 - drogą mailową hanka@hankazawoja.pl
 - telefonicznie, pod numerem 694 884 886
 - bezpośrednio w obiekcie po wcześniejszym kontakcie telefonicznym
13. Nie akceptujemy zwierząt
14. Przedpłata powinna zostać uiszczona w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze- w przypadku jej braku, obiekt traktuje taką rezerwację jako nieważną
15. Dokonanie rezerwacji on-line lub telefonicznej jest równoznaczne z akceptacją regulaminu

Pozostałe informacje:

1. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać spokoju pobytu pozostałych osób.
2. Kierownictwo Ośrodka zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług i żądania opuszczenia terenu Ośrodka przez Gości nieprzestrzegających zasad i regulaminów, bez zwrotu poniesionych kosztów.

Życzymy miłego pobytu!